

## Häufige Fragen

### **Coffeeano Entkalkertabs:**

#### **Was muss beim Auflösen der Coffeeano Entkalkertabs beachtet werden?**

Die Tabs müssen in 500ml 40-50° warmen Wasser aufgelöst werden. Die Temperatur des Wassers ist wichtig, da sonst die Auflösezeit um ein Vielfaches länger ist und unter Umständen Flocken zurückbleiben.

#### **Wie lange dauert es, bis die Coffeeano Entkalkertabs vollständig aufgelöst sind?**

Wenn die Tabs in 40-50° warmen Wasser aufgelöst werden, dauert es ca. 1-2 Minuten. Bei sehr hartem Wasser oder wenn die Tabs schon länger gelagert sind, kann es bis zu 5 Minuten dauern. Wenn sich die Tabs nicht ganz auflösen, ist das ein Zeichen, dass das Wasser nicht warm genug war.

#### **Ist es normal, dass weiße Flocken zurückbleiben?**

Wenn weiße Flocken zurückbleiben, ist das ein Zeichen, dass das Wasser nicht warm genug war oder nicht lange genug gewartet wurde. Wiederholen Sie den Vorgang mit 40-50° warmen Wasser und warten Sie bis zu 5 Minuten.

Bei den weißen Flocken handelt es sich um den Lebensmittelzusatzstoff E355 welcher völlig unbedenklich ist und als Bindemittel dient, damit die Tabs während der Lagerung nicht zerbröseln. Während dem Entkalken lösen sich die Flocken vollständig auf, hinterlassen keine Rückstände im Gerät und beeinträchtigen den Entkalkungsvorgang in keiner Weise.

#### **Wie viele Tabs werden für eine Entkalkung benötigt?**

1 Coffeeano Entkalker-Tab reicht für 500ml Wasser. Falls Ihre Maschine mehr als 500ml zum Entkalken benötigt, verwenden Sie bitte entsprechend mehr Tabs. Bei den allermeisten Maschinen genügen 500ml.

#### **Bei den Original Tabs muss ich mehrere Tabs für eine Entkalkung verwenden. Muss ich auch von den Coffeeano Entkalkertabs mehrere verwenden?**

Wie viele Tabs für die Entkalkung benötigt werden, hängt von der Menge des verwendeten Wassers ab. Wenn Ihre Maschine für die Entkalkung nicht wesentlich mehr als 500ml Wasser benötigt, dann genügt 1 Tab, auch wenn bei den Original Tabs mehrere benötigt werden.

#### **Für welche Geräte sind die Coffeeano Entkalkertabs geeignet?**

Die Coffeeano Entkalkertabs sind für Geräte und Marken aller Art geeignet.

#### **Nach der Entkalkung schmeckt der Kaffee bitter. Was kann ich tun?**

Wenn Kaffee nach der Entkalkung bitter schmeckt, ist das ein Zeichen, dass zu wenig gespült wurde. Bitte wiederholen Sie den Spülvorgang und schütten Sie den bitter schmeckenden Kaffee weg.

#### **Nach der Entkalkung befinden sich in der Maschine immer noch Kaffeeablagerungen. Woran liegt das?**

Entkalkungstabs sorgen nur für eine Entkalkung und haben keine Reinigungsfunktion. Für die

Reinigung und Entfernung von Kaffeeablagerungen müssen zusätzlich Reinigungstabletten verwendet werden.

## **Coffeeano Reinigungstabletten:**

### **Nach der Reinigung schmeckt der Kaffee bitter. Was kann ich tun?**

Wenn Kaffee nach der Reinigung bitter schmeckt, ist das ein Zeichen, dass zu wenig gespült wurde. Bitte wiederholen Sie den Spülvorgang und schütten Sie den bitter schmeckenden Kaffee weg.

### **Nach der Reinigung befinden sich in der Maschine immer noch Kalkablagerungen. Woran liegt das?**

Reinigungstabletten sorgen nur für eine gründliche Reinigung und haben keine Entkalkungsfunktion. Für die Entkalkung müssen zusätzlich Entkalkertabs verwendet werden.

### **Wie groß sind die Reinigungstabletten?**

Die Reinigungstabletten haben einen Durchmesser von 15mm und ein Gewicht von 2g.

### **Sind die Coffeeano Reinigungstabs für alle Geräte geeignet?**

Die Reinigungsformel ist geeignet für Geräte aller Art und aller Marken. Bei sehr wenigen Modellen wie den Krups EA Modellen, passen die Tabletten mit 15mm Durchmesser aufgrund der Größe nicht in den Einwurfschacht. Sie können stattdessen in 500ml Wasser im Wassertank aufgelöst werden.

### **Passen die Coffeeano Reinigungstabs für meine Krups EA Maschine?**

Die Tabletten mit 15mm Durchmesser passen aufgrund der Größe nicht in den Einwurfschacht bei Krups EA Modellen. Sie können stattdessen in 500ml Wasser im Wassertank aufgelöst werden.

## **Allgemein:**

### **Bekomme ich die Anleitung auch ohne Registrierung?**

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice. Dieser sendet Ihnen die Anleitung auch gerne ohne Registrierung zu.

### **Wie erhalte ich meine Rechnung?**

Ihre Rechnung steht spätestens nach 2 Tagen auf der Amazon Webseite zum Download bereit. Zusätzlich erhalten Sie die Rechnung per E-Mail über das Amazon Nachrichtensystem.

### **Wie kann ich die Rechnungsanschrift ändern lassen?**

Bitte schreiben Sie uns eine Nachricht mit Ihrer Bestellnummer und der gewünschten Rechnungsanschrift.

### **Kann ich eine Rechnung ohne Umsatzsteuer für eine innergemeinschaftliche Lieferung bekommen?**

Kunden in Deutschland, Österreich, Frankreich, Spanien und Italien bekommen eine Rechnung mit der jeweiligen lokalen MwSt. ausgestellt. Eine Umsatzsteuerfreie Rechnung für eine innergemeinschaftliche Lieferung ist daher nicht notwendig.

**Kann ich den Artikel zurücksenden, obwohl ich schon Tabs benutzt habe?**

Ja, das ist grundsätzlich möglich. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

**Kann ich den Artikel zurücksenden, obwohl die Rückgabefrist schon abgelaufen ist?**

Ja, das ist grundsätzlich möglich. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice.



## IMPRESSUM

**Coffeeano by Veano One GmbH**

**Anton Röckenwagner**

**Schanderlweg 9**

**84508 Burgkirchen, Germany**

**☎ +49 8679 / 8199240**

**service@veano.de**

**www.coffeeano.com**